

# INCONTRI CDS - PQA

**Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e  
dell'Organizzazione (L-16)**

**17.10.2019**

# STRUTTURA INCONTRO

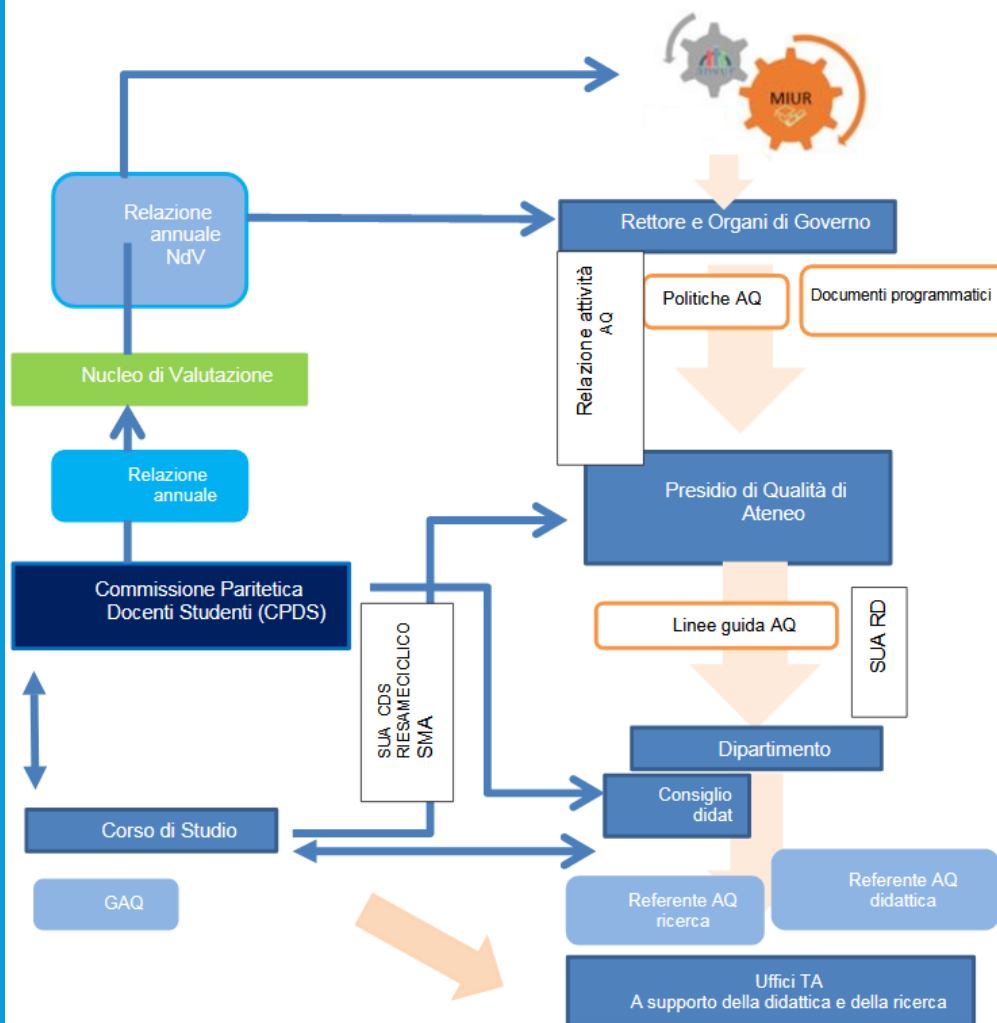
- Sistema di AQ di Ateneo e sua applicazione all'interno del CdS
- Scheda SUA CdS 2019/2020
- Relazione NDV OPIS 2017/2018
- Schede insegnamento
- Rapporto di Riesame CICLICO (RRC)
- Indicatori SMA
- Verifica competenze in ingresso e gestione OFA (solo per L)

# DOCUMENTO PROCESSI DI GESTIONE AQ

## DOCUMENTO SINOTTICO PROCESSI DI GESTIONE PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

### Indice

PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ' .....	3
SISTEMA DI ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DI ATENEO - RUOLI, FUNZIONI, PROCEDURE, SCADENZE.....	6
ORGANI E STRUTTURE DI GOVERNO .....	7
STRUTTURE ACCADEMICHE E DI RICERCA.....	11
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'ATENEO.....	11
DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI AQ DELL'ATENEO .....	14
PRESIDIO DELLA QUALITÀ: COMPOSIZIONE ED ATTIVITÀ.....	15
COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI.....	17
SISTEMA AQ DIPARTIMENTO .....	20
AQ RICERCA E TERZA MISSIONE E IMPATTO SOCIALE.....	20
AQ FORMAZIONE.....	21
PRINCIPALI ATTORI DELL'AQ DI DIPARTIMENTO.....	22
SISTEMA AQ CORSO DI STUDIO.....	23
ISTITUZIONE DI UN NUOVO CORSO DI STUDIO.....	23
MODIFICA DELL'ORDINAMENTO DIDATTICO.....	23
ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA .....	24
REQUISITI DI AMMISSIONE .....	25



# DOCUMENTO PROCESSI DI GESTIONE AQ

## Processi e documenti per la gestione dell'offerta formativa:

- 1. ISTITUZIONE DI UN NUOVO CORSO DI STUDIO/ MODIFICA DELL'ORDINAMENTO DIDATTICO/ ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA :** Documento di riferimento: Attori, attività e scadenziario offerta formativa (Versione: Febbraio 2019)
- 2. REQUISITI DI AMMISSIONE:** Documento di riferimento: Linee guida per la gestione del processo di verifica del possesso delle conoscenze iniziali per l'accesso ai corsi di laurea triennale o a ciclo unico e dei requisiti per l'accesso ai corsi di laurea magistrale (Versione: Agosto 2016 – revisione Giugno 2018)
- 3. VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO E PROVA FINALE:** Documento di riferimento: Linee guida post riforma AVA 2.0 per la gestione del processo di verifica dell'effettiva applicazione delle modalità di valutazione dell'apprendimento e della loro adeguatezza alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati (Versione: Agosto 2016 – revisione Giugno 2018)

# DOCUMENTO PROCESSI DI GESTIONE AQ

## Processi e documenti per la gestione dell'offerta formativa:

4. **PIANIFICAZIONE DELLA DIDATTICA:** Documento di riferimento: Linee guida alla compilazione della scheda di insegnamento (Versione: Aprile 2018)
5. **SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEI CORSI DI STUDIO (SMA):** Documento di riferimento: indicazioni per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale (Versione: Settembre 2017)
6. **RIESAME CICLICO DEI CORSI DI STUDIO:** Documento di riferimento: Istruzioni per la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico dei Corsi di Studio (Versione: Gennaio 2019)
7. **RELAZIONE ANNUALE DELLE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI STUDENTI:** Documento di riferimento: Indicazioni sulla Relazione della Commissione Paritetica inerente l'anno 2019 (Versione: 2018)

# SCHEDA SUA CDS 2019/2020

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi dei quadri SUA CdS – Verifica POA maggio 2019

- ✓ Va indicato anche il tutor di base oltre che i disciplinari- sezione informazioni.
- ✓ Non è strettamente necessario il file pdf con tasse nella parte «corso di studio in breve»
- ✓ Quadro A1b mancano le date delle consultazioni più recenti. Inserire pdf con verbali o resoconto degli incontri anche mediante link.
- ✓ A4.b.2 conoscenza e comprensione, e capacità di applicare conoscenza e comprensione: dettaglio. Mancano gli Insegnamenti (e rispettivi url) delle singole aree inseriti. Vanno meglio definite le «capacità di applicare...»

# SCHEDA SUA CDS 2019/2020

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi dei quadri SUA CdS – Verifica POA maggio 2019

- ✓ *B1 Regolamento didattico: inseriti riferimenti a coorte e a.a. Struttura del corso coerente con gli obiettivi formativi dichiarati.*
- ✓ *B1.c Articolazione didattica on line: inseriti riferimenti alla coorte e alla data di approvazione del Consiglio del CdS.*
- ✓ *B1.d Modalità di interazione prevista: inseriti riferimenti alla coorte e alla data di approvazione del Consiglio del CdS.*
- ✓ B2 mancano tutti i calendari. Calendario e orario delle attività formative: non ancora compilato (scad. 30/09).
- ✓ B3 Docenti titolari di insegnamento: inseriti insegnamenti e docenti con rispettivi collegamenti.
  
- ✓ *Quadro B4 Infrastrutture: inseriti riferiti segnalati dal POA. Inserite date di approvazione dei documenti.*
- ✓ Quadro B5 Servizi di contesto: LABORATORI necessario aggiornare le date dei link per orientamento in ingresso e orientamento e tutorato in itinere si suggerisce di inserire collegamenti esterni o direttamente indicazione dei referenti con relativi recapiti. IL LINK A ORIENTAMENTO IN INGRESSO NON E' CORRETTO.

# SCHEDA SUA CDS 2019/2020

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi dei quadri SUA CdS – Verifica POA maggio 2019

- ✓ B6 E B7 Opinione degli studenti e dei laureati: non ancora compilato (scad. 30/09).
- ✓ C1-C2-C3 Risultati della formazione: non ancora compilato (scad. 30/09).
- ✓ D2 aggiornare la composizione del GAQ



Quadro	Testo	Quadro	Ultimo Agg	Note POA
Il Corso di Studio in breve	Si	OFF	09/05/2019	La descrizione del CdS risulta aggiornata al 04.06.2018. Il link alle tasse risulta non inserito, si richiede pertanto l'inserimento.

Sezione A - Obiettivi della Formazione				
A1.a Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)	Si	RAD	29/03/2018	Quadro Rad
A1.b Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)	Si	OFF	04/06/2018	L'aggiornamento del quadro è al 04/06/2018. Tra le conclusioni ed esiti delle consultazioni si fa riferimento all'inserimento di alcune lievi modifiche, si suggerisce di darne una sintetica descrizione. Il pdf utilizza una descrizione 2018/19, andrebbe aggiornata al 19/20. Per quanto riguarda il contenuto, invece, si riporta il regolamento sul processo di consultazione del CdS. Al contrario, dovrebbero essere messi in evidenza i dettagli e gli esiti delle consultazioni.
A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati	Si	RAD	21/02/2017	Sebbene il quadro sia RAD, pertanto non modificabile se non a seguito di una modifica di ordinamento, nella descrizione delle funzioni in un contesto di lavoro risultano inseriti sbocchi occupazionali (professione di consulente del lavoro). Si suggerisce di tener traccia dell'indicazione in caso di modifiche per i prossimi anni.
A2.b Il corso prepara alla professione di (codifica ISTAT)	Si	RAD	21/02/2017	Quadro Rad
A3.a Conoscenze richieste per l'accesso	Si	RAD	18/03/2015	Quadro Rad
A3.b Modalità di ammissione	Si	OFF	13/06/2018	Il pdf utilizza una descrizione 2018/19, andrebbe aggiornata. Per quanto riguarda il contenuto del testo inserito nel campo, si suggerisce di rimandare i necessari dettagli sulla gestione degli OFA al file pdf.
A4.a Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo	Si	RAD	29/03/2018	Quadro Rad
A4.b1 Conoscenza e capacità di comprensione	Si	RAD	28/03/2018	Quadro Rad
A4.b2 Conoscenza e capacità di comprensione	Si	OFF	04/06-04/2018	L'aggiornamento del quadro è al 04/06-04/2018. Mancando gli insegnamenti non è possibile valutarne la coerenza con obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi
A4.c Capacità di applicare conoscenza e comprensione	Si	RAD	03/05/2018	Quadro Rad
A4.c Autonomia di giudizio	Si	RAD	28/03/2018	Quadro Rad
A5.a Caratteristiche della prova finale	Si	RAD	14/02/2018	Quadro Rad
5.b Modalità di svolgimento della prova finale	Si	OFF	04/06/2018	L'aggiornamento del quadro è al 04/06/2018. Il pdf inserito, così come la descrizione, fanno riferimento al Regolamento didattico del CdS per l'anno 2018/2019. Si richiede al CdS di aggiornare al 2019/2020

SEZIONE B - Esperienza dello Studente				
B1 Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)	Si	OFF	-	Il pdf inserito si limita a descrivere il percorso formativo (andrebbe specificata la coorte o l'aa di riferimento) senza dare indicazione sui restanti aspetti legati alla regolamentazione del corso. A tal proposito, si ricorda che alcuni campi (vedi conoscenze per l'accesso) rinviano al regolamento didattico del cds. Si suggerisce un'attenta verifica del contenuto del documento, con particolare riferimento ad eventuali cambiamenti nella denominazione degli insegnamenti, annuità e CFU.
B1.c Articolazione didattica on line	Si	OFF	07/06/2018	Inserito pdf in cui è illustrata l'articolazione didattica nonché la ripartizione tra DE e DI. Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione.
B.1.d Modalità di interazione prevista	Si	OFF	14/06/2018	Contenuto del quadro aggiornato al 14/06/2018. Il pdf inserito presenta problematiche identiche al caso precedente.
B2.a Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative	Si	OFF	-	Inserito pdf con calendario per il 2018/2019. Aggiornare con la versione 2019/2020
B2.b Calendario degli esami di profitto	Si	OFF	-	Inserito pdf con calendario per il 2018/2019. Aggiornare con la versione 2019/2020
B2.c Calendario sessioni della Prova finale	Si	OFF	-	Inserito pdf con calendario per il 2018/2019. Aggiornare con la versione 2019/2020
B3 Docenti titolari di insegnamento	Si	OFF	-	In attesa dell'inserimento dei tracciati docenti e insegnamenti
B4 Aule	Si	OFF		Trattandosi di telematica la disponibilità è secondaria. Tuttavia se si indica la presenza di aule tradizionali meglio dare precisa descrizione sui posti e attrezzature a disposizione. Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione.
B4 Laboratori e Aule Informatiche	Si	OFF	21/05/2015	Trattandosi di telematica la disponibilità è secondaria. Tuttavia se si indica la presenza di aule tradizionali meglio dare precisa descrizione sui posti e attrezzature a disposizione. Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione.
B4 Sale Studio	Si	OFF	04/06/2018	Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione
B4 Biblioteche	Si	OFF	26/02/2015	Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione
B4 Infrastruttura tecnologica - Requisiti delle soluzioni tecnologiche	Si	OFF	-	Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione
B4 Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali	Si	OFF	-	Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione
B5 Orientamento in ingresso	Si	OFF	04/06/2018	La descrizione del quadro risulta aggiornata al 04/06/2018. La descrizione del pdf andrebbe modificata inserendo 2019/2020
B5 Orientamento e tutorato in itinere	Si	OFF	04/06/2018	La descrizione del quadro risulta aggiornata al 04/06/2018.
B5 Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)	Si	OFF	07/06/2018	La descrizione del quadro risulta aggiornata al 04/06/2018. La descrizione del pdf andrebbe modificata inserendo 2019/2020
B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti	Si	OFF	26/02/2015	Accordi non presenti
B5 Accompagnamento al lavoro	Si	OFF	04/06/2018	La descrizione del quadro risulta aggiornata al 04/06/2018.

altre iniziative	Si	OFF	04/06/2018	Inserito pdf del regolamento didattico 2018/2019. In assenza di altre informazioni più suggerisce di eliminare il file o, quantomeno, inserire la versione 2019/2020
studenti	Si	OFF	27/09/2018	-
ex-laureati	Si	OFF	26/09/2018	-

#### Sezione C - Risultati della Formazione

ingresso, di percorso e di uscita	Si	OFF	26/09/2018	-
Esterna	Si	OFF	26/09/2018	-
stage e imprese con accordi di stage / tirocinio extra-curricolare	Si	OFF	26/09/2018	-

#### Sezione D - Organizzazione e Gestione della Qualità

Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo	Si	OFF	-	-
Definizione e responsabilità della AQ a livello del corso	Si	OFF	-	-
Definizione dei lavori e scadenze di attuazione delle attività	Si	OFF	-	-
Revisione annuale	Si	OFF	-	-
Revisione del CdS	Si	OFF	-	-
Altri documenti ritenuti utili per motivare la qualità del Corso di Studio	Si	OFF	-	-

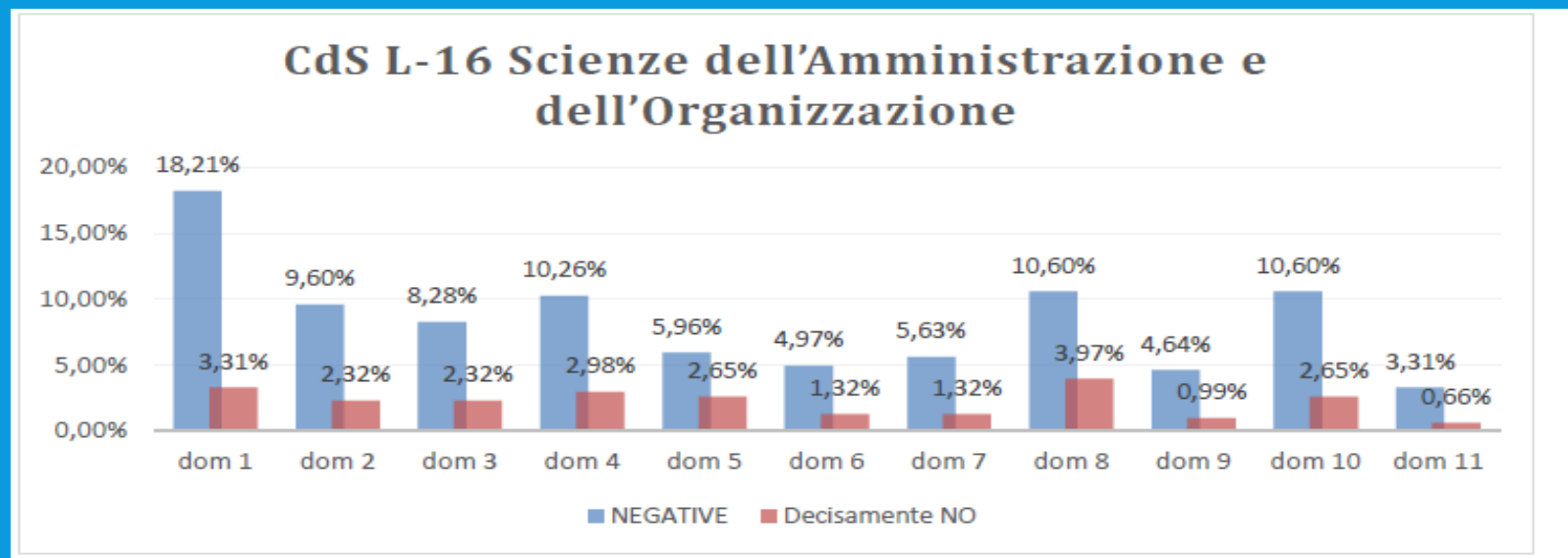
#### Amministrazione

	Si	OFF	-	Docenti di riferimento non ancora completi. Numero tutor non adeguato
Modello di Valutazione per accreditamento	Si	OFF	-	Documento non presente
Formazione continua programmata	Si	OFF	-	Da completare
Formazione continua erogata	Si	OFF	-	Da completare

# OPIS – RELAZIONE NDV 2017/2018

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi della Relazione del NdV sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti 2017/2018: «....Valori di risposte negative pari o superiori al 20% sono da ritenersi indicatori di criticità che suggeriscono una attenta considerazione da parte delle strutture didattiche; anche i valori inferiori alla soglia di criticità del 20% ma che superano la soglia del 10%, ritenuta fisiologica, soprattutto se compresi tra il 15 e il 20% non vanno trascurati....»

- ✓ I dati disaggregati evidenziano in parecchi casi una forte criticità per le conoscenze in ingresso e per i carichi di studio nonché per il tutorato. In alcuni casi i dati indicano la necessità di intervenire a livello di CCdS.



# SCHEDE INSEGNAMENTO 2019/2020

## Premessa:

la struttura delle schede di insegnamento sul web di Ateneo deve essere in linea con le linee guida PQA.

**ATTENZIONE:** schede di insegnamento non inserite nel quadro A4.b2

Nelle schede insegnamento laddove c'è un riferimento al regolamento didattico bisogna specificare l'articolo e inserire il link. Vanno meglio specificata la didattica interattiva. E' necessario specificare le modalità di svolgimento degli esami. Spiegare meglio laddove vengono indicati due docenti si tratta di duplicazione di insegnamento o di insegnamento integrato (es IUS/09). Laddove si fa riferimento alla piattaforma telematica bisogna invece inserire il testo visto che il link rimanda al sito web. Gli insegnamenti integrati necessitano di scheda insegnamento adeguata.

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

## Commento del PQA al RRC L16

**Il rapporto di riesame ciclico si presenta nel complesso ben articolato e argomentato e denota un sufficiente livello di consapevolezza dello stato AQ del Corso di Studio.**

**Dati estratti successivamente:**

**Alla luce degli indicatori in monitoraggio al 29.06.19 (dati al 2018) e dei dati disaggregati delle rilevazioni opinioni studenti (che fanno riferimento all'a.a. 2017-18), di prendere in carico i relativi risultati e avviare azioni (qualora non sia già stato fatto negli ultimi mesi).**

Si rileva un'eccessiva numerosità dei componenti del GAQ; il rischio è che si ricalchi la composizione del CdCdS con perdita di snellezza ed efficacia dell'azione di autovalutazione. E' necessario aggiornare nel quadro D2 Sua CdS la composizione del GAQ. Si esprime apprezzamento per la messa a sistema delle azioni di monitoraggio e revisione del CdS, in particolare modo per le attività di autovalutazione poste in essere dal Gruppo AQ, che ha progettato anche una "Scheda attività di AQ CdS", idonea al tracciamento dello stato di avanzamento delle attività poste in essere, a livello di CdS.

Il Corso appare ben progettato e si ritiene che l'istituenda Commissione per le consultazioni possa validamente supportare la corretta gestione della domanda di formazione e delle esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi.

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

## Segue Commento del PQA al RRC L16

. Si raccomanda che la predetta Commissione operi per l'offerta formativa dell'intera filiera dell'area giuridico-economica dell'Ateneo, anche in relazione all'attivazione del CdS LM -77.

Pur riscontrando un aumento degli studenti in ingresso, si suggerisce di potenziare le attività di orientamento al fine di implementare il numero di immatricolati.

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

Si apprezza l'impegno a sviluppare le attività di didattica interattiva e l'accoglimento delle indicazioni della CPDS nell'ultima relazione annuale, in cui Il CdCdS ha recepito la seguente raccomandazione: *laddove possibile la Commissione suggerisce di identificare strumenti didattici e modalità interattive che implementino l'aspetto pratico - esperienziale nel percorso formativo degli insegnamenti nei limiti della modalità di erogazione dei corsi in modalità telematica.*

Il CdS si è attivato anche in merito alla raccomandazione: *la Commissione ritiene che andrebbe intensificato il monitoraggio degli studenti, così come andrebbe implementata l'attività di tutorato per migliorare le performances di alcuni insegnamenti che hanno un grado di soddisfazione più basso rispetto alla media di Facoltà e Ateneo.*

Il miglioramento delle "modalità di raccolta delle segnalazioni e criticità" è perseguito anche mediante il potenziamento del servizio di tutoring; con il reclutamento di tre nuovi tutor disciplinari mediante apposite selezioni comparative si vuol garantire: l'incremento dell'assistenza offerta agli studenti del CdS;

la presenza fisica di ciascun tutor presso una delle sedi dell'Ateneo, per almeno un giorno alla settimana, al fine di assistere gli studenti sia in presenza che per via telefonica;

la presenza on-line di ciascun tutor, attraverso attività di "animazione" di sezioni dedicate della piattaforma (sezioni "Tutoring" e "Community") oppure attraverso mail nominali e liste di distribuzione ("sao.tutor@unisanraffaele.gov.it"), con l'obiettivo di incentivare la loro reperibilità e disponibilità al contatto e confronto con gli studenti del CdS;

la rendicontazione delle attività svolte compilando, durante i giorni di presenza in Ateneo, un report di quanto fatto e delle eventuali segnalazioni pervenute da inoltrare successivamente al Coordinatore del CdCdS.



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

Il CdS auspica un'effettiva e rapida operatività delle procedure attuative inerenti l'Erasmus plus e il Servizio di Ateneo di Job placement.

Nella primavera del 2019, il CdCdS ha approvato il "Regolamento sulla verifica e integrazione (OFA) delle conoscenze e competenze iniziali in ingresso al Corso di Studi L-16". Il suddetto Regolamento prevede l'avvio di un sistema di verifica delle conoscenze pregresse e dell'attribuzione degli eventuali OFA agli studenti con carenze, comprese le modalità di recupero delle stesse e l'istituzione di una specifica procedura telematica per la verifica delle competenze in ingresso, il tracciamento dei risultati ottenuti, l'avvio automatico dei percorsi formativi integrativi, le ulteriori verifiche e certificazioni.

Il CdCdS ha definito un sistema di valutazione dei tirocini, in termini di criteri, valutazioni, punteggi e procedure operative; il risultato di questa attività è confluito nella predisposizione di un apposito "Regolamento sulla gestione dei tirocini curriculari, e sulla definizione dei contenuti didattici, per il CdS L-16 dell'Università Telematica San Raffaele Roma", il quale individua gli obiettivi formativi previsti per l'attività di tirocinio curricolare. Il CdCdS ha provveduto a nominare un'apposita "Commissione Tirocini

Ai fini della rendicontazione delle attività didattiche, Il CdCdS ha sviluppato un apposito strumento il "Registro docente" per il monitoraggio delle attività didattiche svolte da ogni docente (e tutor). Tale strumento, da compilare in itinere e consegnare a consuntivo (alla fine dell'anno accademico di pertinenza dell'insegnamento), ha molteplici scopi:

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

- 1) rendicontare le attività didattiche svolte dal docente (DE e DI) all'interno dell'anno accademico;
- 2) verificare la progettazione complessiva del singolo insegnamento in termini di "aderenza" al documento di "progettazione didattica" promosso dall'Ateneo;
- 3) verificare la coerenza di quanto dichiarato nella scheda insegnamento e quanto effettivamente fatto in fase attuativa;
- 4) evidenziare tempestivamente eventuali incongruenze e criticità.

I registri compilati dai docenti sono analizzati dal Gruppo AQ-riesame e valutati dal CdCdS; eventuali discrepanze tra le quote di DE e DI, previste dai docenti in fase di progettazione, e le quote dichiarate nel singolo registro sono messe in evidenza con una logica a "semaforo". In caso di eventuali criticità, al docente è stato chiesto di elaborare azioni correttive da mettere in atto nel più breve tempo possibile. Gli esiti di questi monitoraggi confluiscono in rapporti annuali, divenendo, di fatto, un'attività di AQ sistemica a livello di CdS.

Le Schede insegnamento presenti sul sito pubblico al link Piano di studi presentano nella maggior parte dei casi informazioni non esaustive, non aderenti alle indicazioni minime necessarie (vedasi istruzioni operative predisposte dal Presidio) e sovente contengono commenti personali dei docenti. Si raccomanda un'attenta ricognizione delle informazioni pubblicate.

Si rammenta di prendere in carico le seguenti ulteriori raccomandazioni della CPDS e verificarne la fattibilità:  
porsi l'esigenza di favorire una maggiore celerità nel carico delle lezioni al fine di permettere lo svolgimento degli esami nei

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

tempi previsti.

gli studenti hanno rappresentato la necessità di un più ampio svolgimento di prove orali al fine di un maggiore approfondimento della verifica delle conoscenze in sede di esame.

per quanto concerne la sede di Milano, si richiede maggiore disponibilità dei docenti anche per le attività di aggiornamento della piattaforma (esempio apertura appelli, registrazione voti ecc.).

# INDICATORI SMA

## Principali criticità emerse dell'analisi dei dati SMA AL 26.06.19

Gli iscritti sono aumentati in modo significativo ma è necessario implementare in particolare le azioni di orientamento per gli immatricolati.

Vanno correttamente individuate le carenze in ingresso e assegnati gli OFA. Va potenziato il tutorato in itinere, soprattutto al primo anno. Si apprezza l'adozione di un apposito regolamento per gli OFA.

Si suggerisce di approfondire: carichi didattici, avviate azioni di internazionalizzazione e le attività interattive e a supporto

# INDICATORI SMA

- La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM) (iCo8) risulta al di sopra del valore medio nazionale per il 2015 e 2016, al di sotto per il 2017. Non applicabile l'indicatore qualità della ricerca dei docenti (iCo9).
- Per quanto riguarda la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) e la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12), i risultati registrati evidenziano uno dei punti di maggior criticità rilevati nel monitoraggio.
- Nel periodo 2015-2017 si registra una performance in leggero calo, comunque al di sopra della media nazionale, nella percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (IC13) e nella percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (IC16), con un valori di R nel 2017 pari a, rispettivamente, 1.01 e 1.03. Al contrario, si registrano oscillazioni al di sopra e al di sotto della media nazionale per la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (IC14) e per la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (IC15).
- Decisamente al di sotto del valore medio nazionale la percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19). Al contrario, decisamente al di sopra del valore medio nazionale la percentuale tutor/studenti iscritti (iC20).
- Al di sotto della media nazionale il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27) e il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28).

# VERIFICA COMPETENZE IN INGRESSO E GESTIONE OFA

- Discussione dei principali aspetti emersi dall'analisi delle SUA e dei Regolamenti:
- Si chiede di illustrare la gestione OFA