

# INCONTRI CDS - PQA

**Corso di Laurea in Scienze dell'Alimentazione e  
Gastronomia (L-26)**

**17.09.2019**

# STRUTTURA INCONTRO

- Sistema di AQ di Ateneo e sua applicazione all'interno del CdS
- Scheda SUA CdS 2019/2020
- Relazione NDV OPIS 2017/2018
- Schede insegnamento
- Rapporto di Riesame CICLICO (RRC)
- Indicatori SMA
- Verifica competenze in ingresso e gestione OFA (solo per L)



# DOCUMENTO PROCESSI DI GESTIONE AQ

## Processi e documenti per la gestione dell'offerta formativa:

- 1. ISTITUZIONE DI UN NUOVO CORSO DI STUDIO/ MODIFICA DELL'ORDINAMENTO DIDATTICO/ ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA :** Documento di riferimento: Attori, attività e scadenziario offerta formativa (Versione: Febbraio 2019)
- 2. REQUISITI DI AMMISSIONE:** Documento di riferimento: Linee guida per la gestione del processo di verifica del possesso delle conoscenze iniziali per l'accesso ai corsi di laurea triennale o a ciclo unico e dei requisiti per l'accesso ai corsi di laurea magistrale (Versione: Agosto 2016 – revisione Giugno 2018)
- 3. VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO E PROVA FINALE:** Documento di riferimento: Linee guida post riforma AVA 2.0 per la gestione del processo di verifica dell'effettiva applicazione delle modalità di valutazione dell'apprendimento e della loro adeguatezza alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati (Versione: Agosto 2016 – revisione Giugno 2018)

# DOCUMENTO PROCESSI DI GESTIONE AQ

## Processi e documenti per la gestione dell'offerta formativa:

4. **PIANIFICAZIONE DELLA DIDATTICA:** Documento di riferimento: Linee guida alla compilazione della scheda di insegnamento (Versione: Aprile 2018)
5. **SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEI CORSI DI STUDIO (SMA):** Documento di riferimento: indicazioni per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale (Versione: Settembre 2017)
6. **RIESAME CICLICO DEI CORSI DI STUDIO:** Documento di riferimento: Istruzioni per la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico dei Corsi di Studio (Versione: Gennaio 2019)
7. **RELAZIONE ANNUALE DELLE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI STUDENTI:** Documento di riferimento: Indicazioni sulla Relazione della Commissione Paritetica inerente l'anno 2019 (Versione: 2018)

# SCHEDA SUA CDS 2019/2020

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi dei quadri SUA CdS – Verifica PQA maggio 2019

- ✓ Link tasse corretto
- ✓ A1.b consultazioni successive: campo modificato (eliminato riferimento alla relazione finale del processo consultazione stakeholder 2018. Suggestimenti: maggior dettaglio (chi - dove – quando) inserendo verbale/resoconto dell'incontro su pdf o link.
- ✓ A4.b.2 conoscenza e comprensione, e capacità di applicare conoscenza e comprensione: dettaglio. Insegnamenti (e rispettivi url) delle singole aree inseriti. Si suggerisce di eliminare l'elenco degli insegnamenti (duplicazione dei link)

Ad ulteriore dettaglio, si riporta che le conoscenze e capacità citate saranno conseguite e verificate attraverso i seguenti insegnamenti:

1. Fondamenti di matematica, statistica
2. Informatica
3. Fisica
4. Chimica inorganica ed organica
5. Biochimica e chimica degli alimenti
6. Biologia
7. Storia della gastronomia
8. Fondamenti di fisiologia e anatomia
9. Lingua inglese

**Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:**

[Chiudi Insegnamenti](#)

Biochimica e chimica degli alimenti [url](#)

Biologia (*modulo di Biologia e produzioni vegetali*) [url](#)

Chimica Inorganica ed organica [url](#)

Fisica [url](#)

Fondamenti di fisiologia e anatomia [url](#)

Fondamenti di matematica e statistica [url](#)

Informatica [url](#)

Lingua inglese [url](#)

Storia della gastronomia [url](#)

# SCHEDA SUA CDS 2019/2020

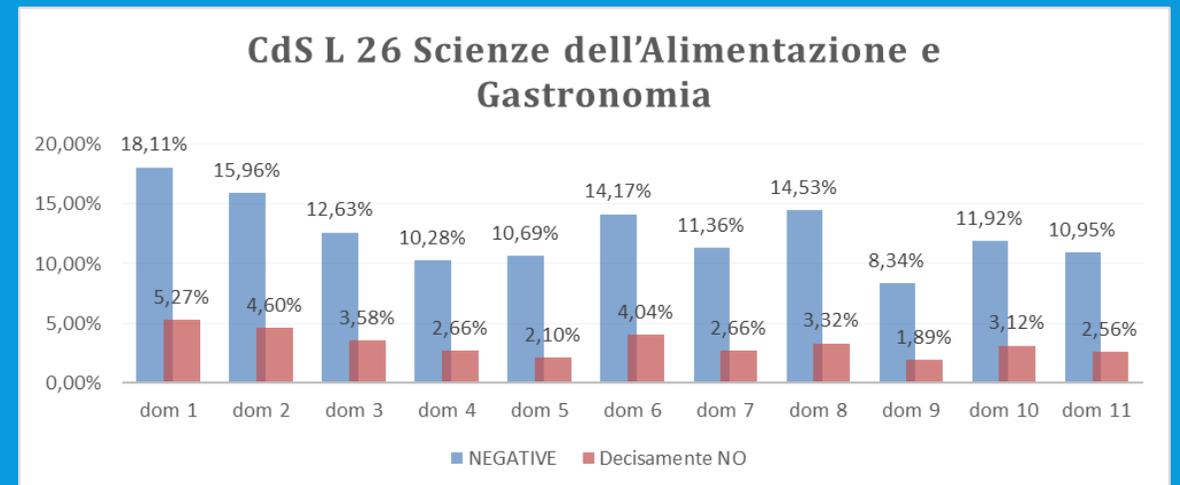
Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi dei quadri SUA CdS – Verifica POA maggio 2019

- ✓ B1 Regolamento didattico: inseriti riferimenti a coorte e a.a. Struttura del corso coerente con gli obiettivi formativi dichiarati.
- ✓ B1.c Articolazione didattica on line: inseriti riferimenti alla coorte e alla data di approvazione del Consiglio del CdS.
- ✓ B1.d Modalità di interazione prevista: inseriti riferimenti alla coorte e alla data di approvazione del Consiglio del CdS.
- ✓ B2 Calendario e orario delle attività formative: non ancora compilato (scad. 30/09).
- ✓ B3 Docenti titolari di insegnamento: inseriti insegnamenti e docenti con rispettivi collegamenti.
- ✓ Quadro B4 Infrastrutture: inseriti riferiti segnalati dal POA. Inserite date di approvazione dei documenti.
- ✓ Quadro B5 Servizi di contesto: per orientamento in ingresso e orientamento e tutorato in itinere si suggerisce di inserire collegamenti esterni o direttamente indicazione dei referenti con relativi recapiti.
- ✓ B7 Opinione degli studenti e dei laureati: non ancora compilato (scad. 30/09).
- ✓ C Risultati della formazione: non ancora compilato (scad. 30/09).

# OPIS – RELAZIONE NDV 2017/2018

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi della Relazione del NdV sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti 2017/2018: «....Valori di risposte negative pari o superiori al 20% sono da ritenersi indicatori di criticità che suggeriscono una attenta considerazione da parte delle strutture didattiche; anche i valori inferiori alla soglia di criticità del 20% ma che superano la soglia del 10%, ritenuta fisiologica, soprattutto se compresi tra il 15 e il 20% non vanno trascurati....»

- ✓ Dom 1: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- ✓ Dom 2: Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- ✓ Interventi in atto da parte del CdS?



# SCHEDE INSEGNAMENTO 2019/2020

**Premessa:** sia la struttura delle schede di insegnamento sul web di Ateneo sia la struttura delle schede di insegnamento in piattaforma non sono in linea con le linee guida PQA. Segue analisi a campione degli insegnamenti coorte 2019/2020

- Chimica Inorganica e Organica : obiettivi formativi (OK), programma corso (maggior dettaglio in piattaforma) libri testo (differenti), modalità esame (manca in piattaforma). Ultime modifiche alla scheda in piattaforma feb. 2019
- Storia della Gastronomia: obiettivi formativi (OK), programma corso (OK) libri testo (OK), modalità esame (OK). Ultime modifiche alla scheda in piattaforma ago. 2019
- Scienza della nutrizione umana: obiettivi formativi (OK), programma corso (OK) libri testo (OK ma con qualche differenza in più sul web), modalità esame (descrizioni differenti) giu. 2019
- Scienze e tecnologie degli alimenti: obiettivi formativi (descrizioni differenti), programma corso (diversi) libri testo (diversi), modalità esame (diverse). Alcune modifiche alla scheda in piattaforma 17.02.2016.

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi del documento di riesame

## 1 – Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS

- La riprogettazione del CdS attraverso la modifica dell'ordinamento didattico rappresenta un'azione autoesplicativa.
- Per quanto riguarda l'analisi sulla situazione sulla base dei dati (1-b), il CdS analizza in modo esaustivo tutti i punti di attenzione oggetto di condizioni, quindi insoddisfacenti, o di raccomandazioni nella relazione della CEV, con particolare riferimento alla coerenza tra domanda di formazione, obiettivi formativi, insegnamenti e risultati di apprendimento attesi.
- Gli obiettivi e azioni di miglioramento (1-c) sono prevalentemente di monitoraggio. Si suggerisce di dare indicazioni sulle tempistiche di realizzazione, target attesi e responsabilità.

## 2 – L'esperienza dello studente

- Non presenti obiettivi di miglioramento, azioni intraprese, stato di avanzamento delle azioni ed eventuali fatti a supporto delle azioni o ostativi, rispetto al precedente riesame (1-a). Le azioni, con particolare riferimento all'organico a disposizione del CdS, andrebbero descritte, anche sinteticamente.
- L'analisi della situazione sulla base dei dati (2-B) descrive in modo dettagliato le principali problematiche legate ai punti di attenzione dell'indicatore R3.B. Si rilevano: l'assenza dell'analisi relativa agli aspetti legati al tutorato in itinere e in uscita. A tal proposito, si suggerisce l'approfondimento dell'indicatore di monitoraggio iC22, percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso, con un valore di R passato da 1.16 nell'anno 2013, al di sopra del valore medio nazionale, ad un valore di 0,32 per l'anno 2017. La regolarità del percorso andrebbe pertanto approfondita e supportata. Altresì si rileva l'assenza degli esiti del monitoraggio effettuato sulle schede di insegnamento.

# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi del documento di riesame

## 3 – Risorse del CdS

Al contrario dei precedenti indicatori, il documento presenta un maggior dettaglio nella sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo riesame (3-a). Nell'analisi dei principali problemi (3-b) i punti di attenzione sono stati adeguatamente esaminati. Da valorizzare i risultati delle opinioni degli studenti frequentanti nell'analisi della dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica. Il riferimento alla condivisione con il Dipartimento, richiamato nelle premesse della presente relazione, delle procedure messe in atto non trova un riscontro nelle evidenze documentali. Gli obiettivi e azioni di miglioramento (1-c) si limitano al potenziamento della formazione e aggiornamento dei docenti.

## 4 – Monitoraggio e revisione del CdS

La descrizione del mutamento rispetto al precedente riesame (4-a) appare chiara e concisa, vedi osservazioni al punto 1. Esaminati tutti i punti di attenzione previsti nella sezione 4-b. Non presenti obiettivi e azioni (4-c) in virtù della recente revisione ordinamentale.

## 5 – Commento agli indicatori

Il dettaglio nella sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo riesame (5-a) e l'analisi dei principali problemi (5-b) sono stati adeguatamente sviluppati all'interno del documento di riesame. Obiettivi e azioni di miglioramento (5-c) discussi nei precedenti requisiti.

# INDICATORI SMA

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi dei dati SMA

- Azioni previste dal CdS per supportare la forte crescita della numerosità degli studenti con particolare riferimento ai docenti di riferimento
- Approfondimento indicatore IC22 - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

# VERIFICA COMPETENZE IN INGRESSO E GESTIONE OFA

- Discussione dei principali aspetti emersi dall'analisi delle SUA e dei Regolamenti:
- Modalità di erogazione del test solo telematica, anche in presenza?
- Rispetto della definizione degli ambiti disciplinari e della struttura (risposta multipla e numero quesiti). Tuttavia: *“Ogni test prevede l'esecuzione di un quiz, costituito da dieci domande (per ambito?), selezionate in modo casuale da un insieme di quaranta domande”* - si suggerisce di aggiungere per il riferimento all'ambito o in alternativa riformulare l'articolo
- Esonero dalla Verifica delle conoscenze e competenze iniziali non contemplato