

INCONTRI CDS - PQA

Corso di Laurea in Moda e Design Industriale (L-4)

17.10.2019

STRUTTURA INCONTRO

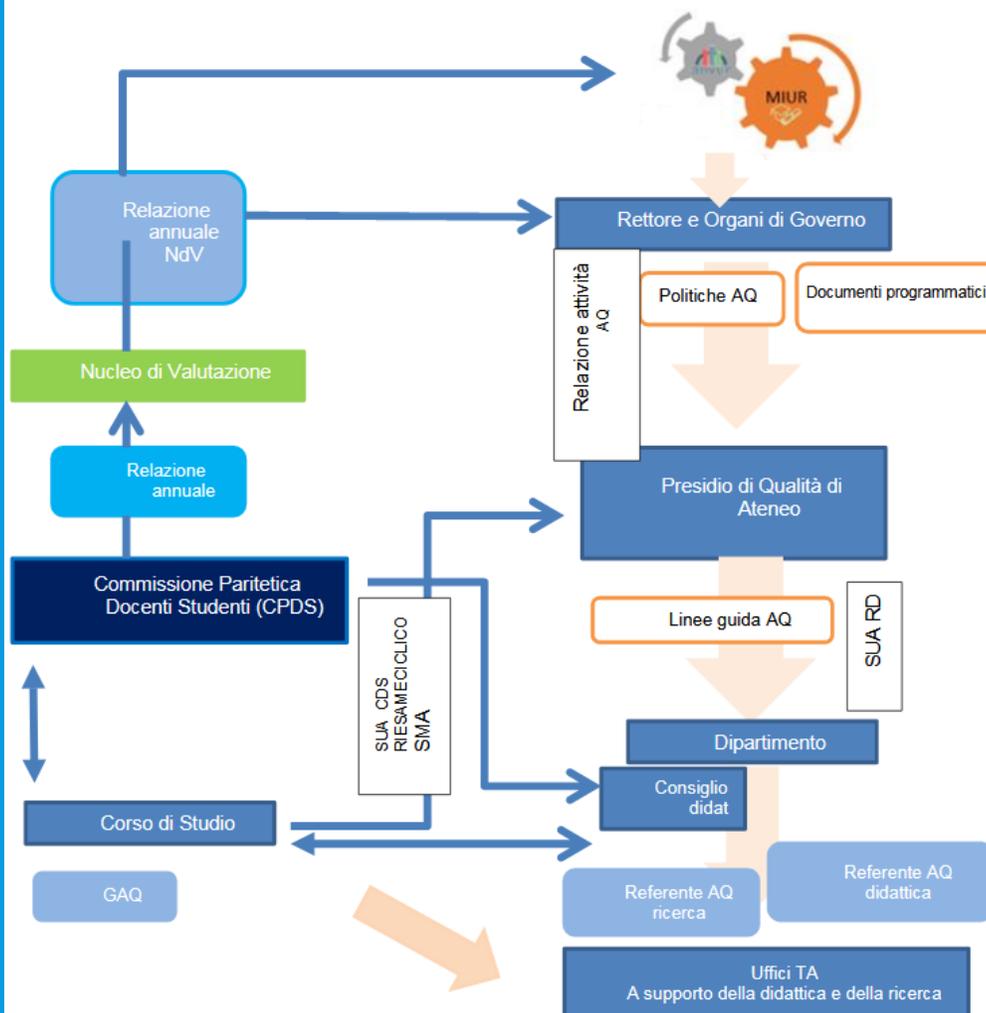
- Sistema di AQ di Ateneo e sua applicazione all'interno del CdS
- Scheda SUA CdS 2019/2020
- Relazione NDV OPIS 2017/2018
- Schede insegnamento
- Rapporto di Riesame CICLICO (RRC)
- Indicatori SMA
- Verifica competenze in ingresso e gestione OFA (solo per L)

DOCUMENTO PROCESSI DI GESTIONE AQ

DOCUMENTO SINOTTICO PROCESSI DI GESTIONE PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Indice

PROCESSI DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ'	3
SISTEMA DI ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DI ATENEO - RUOLI, FUNZIONI, PROCEDURE, SCADENZE.....	6
ORGANI E STRUTTURE DI GOVERNO	7
STRUTTURE ACCADEMICHE E DI RICERCA.....	11
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'ATENEO.....	11
DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI AQ DELL'ATENEO	14
PRESIDIO DELLA QUALITÀ: COMPOSIZIONE ED ATTIVITÀ.....	15
COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI.....	17
SISTEMA AQ DIPARTIMENTO	20
AQ RICERCA E TERZA MISSIONE E IMPATTO SOCIALE.....	20
AQ FORMAZIONE.....	21
PRINCIPALI ATTORI DELL'AQ DI DIPARTIMENTO.....	22
SISTEMA AQ CORSO DI STUDIO.....	23
ISTITUZIONE DI UN NUOVO CORSO DI STUDIO.....	23
MODIFICA DELL'ORDINAMENTO DIDATTICO.....	23
ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA	24
REQUISITI DI AMMISSIONE	25



DOCUMENTO PROCESSI DI GESTIONE AQ

Processi e documenti per la gestione dell'offerta formativa:

- 1. ISTITUZIONE DI UN NUOVO CORSO DI STUDIO/ MODIFICA DELL'ORDINAMENTO DIDATTICO/ ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA :** Documento di riferimento: Attori, attività e scadenziario offerta formativa (Versione: Febbraio 2019)
- 2. REQUISITI DI AMMISSIONE:** Documento di riferimento: Linee guida per la gestione del processo di verifica del possesso delle conoscenze iniziali per l'accesso ai corsi di laurea triennale o a ciclo unico e dei requisiti per l'accesso ai corsi di laurea magistrale (Versione: Agosto 2016 – revisione Giugno 2018)
- 3. VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO E PROVA FINALE:** Documento di riferimento: Linee guida post riforma AVA 2.0 per la gestione del processo di verifica dell'effettiva applicazione delle modalità di valutazione dell'apprendimento e della loro adeguatezza alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e capacità di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati (Versione: Agosto 2016 – revisione Giugno 2018)

DOCUMENTO PROCESSI DI GESTIONE AQ

Processi e documenti per la gestione dell'offerta formativa:

4. **PIANIFICAZIONE DELLA DIDATTICA:** Documento di riferimento: Linee guida alla compilazione della scheda di insegnamento (Versione: Aprile 2018)
5. **SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEI CORSI DI STUDIO (SMA):** Documento di riferimento: indicazioni per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale (Versione: Settembre 2017)
6. **RIESAME CICLICO DEI CORSI DI STUDIO:** Documento di riferimento: Istruzioni per la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico dei Corsi di Studio (Versione: Gennaio 2019)
7. **RELAZIONE ANNUALE DELLE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI STUDENTI:** Documento di riferimento: Indicazioni sulla Relazione della Commissione Paritetica inerente l'anno 2019 (Versione: 2018)

SCHEDA SUA CDS 2019/2020

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi dei quadri SUA CdS – Verifica POA maggio 2019

- ✓ A1b La descrizione del quadro risulta aggiornata (09.05.2019). Sebbene sia menzionata una generica Commissione è opportuno indicare con maggior dettaglio il ruolo dei componenti. Disponibile file pdf della consultazione con le PI del 22 marzo (modificare la denominazione del nome del CdS all'interno del file - LM4 -). Gli esiti della consultazione dovrebbero aver un seguito all'interno della nuova SUA. Non essendo presenti i tracciati relativi agli insegnamenti relativi alla coorte 2019/2020, tale verifica non è al momento possibile.
- ✓ A4a Sebbene il quadro sia RAD, andrebbe modificato il link (non funzionante) e il pdf in cui sono inseriti gli obiettivi formativi è una ripetizione di quanto già presente nel quadro.

SCHEDA SUA CDS 2019/2020

B1 Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)	Si	OFF	-	Quadro correttamente compilato con l'inserimento del regolamento del corso per l'a.a. 19/20 approvato il 06.05.2019. Si suggerisce di compilare la data di inserimento del documento.
B1.c Articolazione didattica on line	Si	OFF	14/06/2018	Inserito pdf in cui è illustrata l'articolazione didattica nonché la ripartizione tra DE e DI. Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione. Inserita la descrizione di un link esterno ma non il link, pertanto si suggerisce di inserire il link o eliminare la descrizione.
B.1.d Modalità di interazione prevista	Si	OFF	14/06/2018	Contenuto del quadro aggiornato al 2018. Il pdf inserito presenta problematiche identiche al caso precedente, data del documento.
B2.a Calendario del Corso di Studio e orario delle attività	Si	OFF	-	Inserito pdf con calendario per il 2018/2019. Aggiornare con la versione 2019/2020
B2.b Calendario degli esami di profitto	Si	OFF	-	Inserito pdf con calendario per il 2018/2019. Aggiornare con la versione 2019/2020
B2.c Calendario sessioni della Prova finale	Si	OFF	-	Inserito pdf con calendario per il 2018/2019. Aggiornare con la versione 2019/2020
B3 Docenti titolari di insegnamento	Si	OFF	-	In attesa dell'inserimento dei tracciati docenti e insegnamenti
B4 Aule	Si	OFF	21/05/2015	Trattandosi di telematica la disponibilità è secondaria. Tuttavia se si indica la presenza di aule tradizionali meglio dare precisa descrizione sui posti e attrezzature a disposizione. Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione.
B4 Laboratori e Aule Informatiche	Si	OFF	21/05/2015	Trattandosi di telematica la disponibilità è secondaria. Tuttavia se si indica la presenza di aule tradizionali meglio dare precisa descrizione sui posti e attrezzature a disposizione. Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione.
B4 Sale Studio	Si	OFF	-	Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione
B4 Biblioteche	Si	OFF	-	Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione
B4 Infrastruttura tecnologica - Requisiti delle soluzioni tecnologiche	Si	OFF	-	Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione
B4 Infrastruttura tecnologica - Contenuti multimediali	Si	OFF	-	Andrebbe inserita indicazione sulla versione del documento o la data di approvazione

SCHEDA SUA CDS 2019/2020

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi dei quadri SUA CdS – Verifica POA maggio 2019

B5 Eventuali altre iniziative	Si	OFF	14/05/2019	Il link inserito rimanda alla sezione news generica di ateneo. Si suggerisce l'inserimento di link diretti alle iniziative di cds
B6 Opinioni studenti	Si	OFF	26/09/2018	Inserita la descrizione di un link esterno ma non il link, pertanto si suggerisce di inserire il link o eliminare la descrizione
B7 Opinioni dei laureati	Si	OFF	26/09/2018	Inserita la descrizione di un link esterno ma non il link, pertanto si suggerisce di inserire il link o eliminare la descrizione

SCHEDA SUA CDS 2019/2020

Verifica a campione Schede insegnamento da quadro A4b2 (ott. 2019)

- **Innovazione nei materiali e nelle finiture:** obiettivi formativi (mancano in piattaforma), programma corso (manca in piattaforma) libri testo (rimando generico alla piattaforma), modalità esame (descrizione troppo limitata su web, manca in piattaforma). Ultime modifiche alla scheda in piattaforma, fine 2013.
- **Storia della Fotografia e del cinema:** vuota sia sul web sia sulla piattaforma
- **Marketing strategico e operativo:** obiettivi formativi (OK), programma corso (OK) libri testo (OK), modalità esame (OK). Ultime modifiche alla scheda in piattaforma, ott.2016.
- **Estetica e Antropologia della moda:** vuota sia sul web sia sulla piattaforma

SCHEDE INSEGNAMENTO 2019/2020

Premessa:

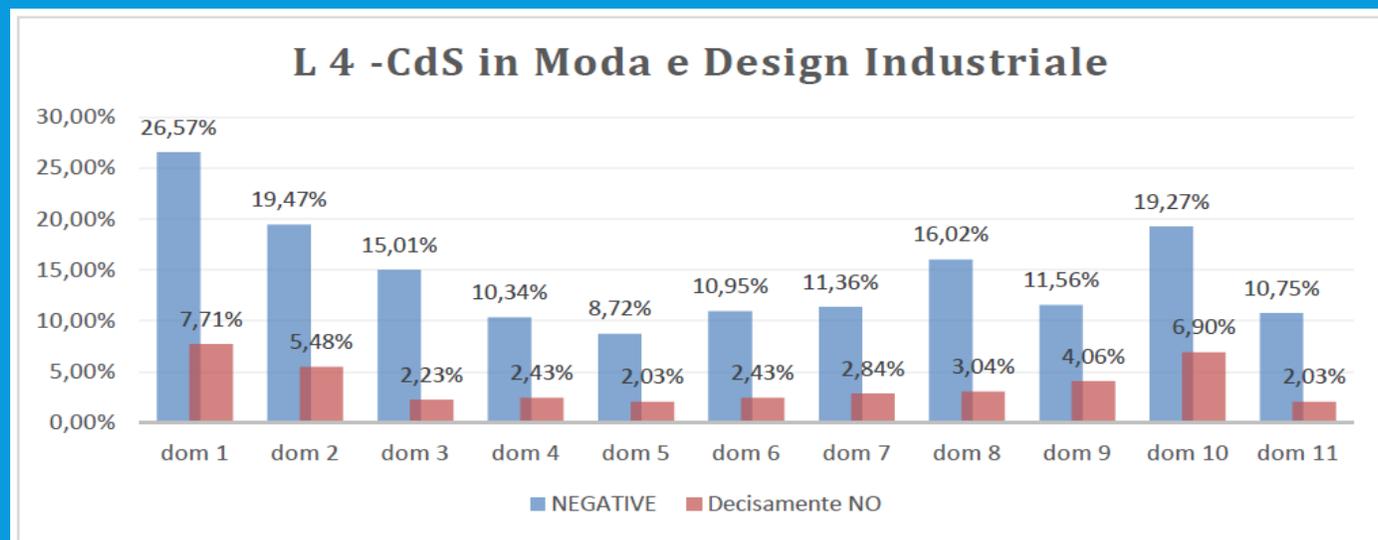
la struttura delle schede di insegnamento sul web di Ateneo deve essere in linea con le linee guida PQA.

Nelle schede insegnamento laddove c'è un riferimento al regolamento didattico bisogna specificare l'articolo e inserire il link. Vanno meglio specificata la didattica interattiva. E' necessario specificare le modalità di svolgimento degli esami. Spiegare meglio laddove vengono indicati due docenti se l'esame è singolo o se «spacchettato» in diverse sessioni (vedere Fondamenti di matematica e informatica). Laddove si fa riferimento alla piattaforma telematica bisogna invece inserire il testo visto che il link rimanda al sito web. Gli insegnamenti integrati necessitano di scheda insegnamento adeguata.

OPIS – RELAZIONE NDV 2017/2018

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi della Relazione del NdV sulla rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti 2017/2018: «....Valori di risposte negative pari o superiori al 20% sono da ritenersi indicatori di criticità che suggeriscono una attenta considerazione da parte delle strutture didattiche; anche i valori inferiori alla soglia di criticità del 20% ma che superano la soglia del 10%, ritenuta fisiologica, soprattutto se compresi tra il 15 e il 20% non vanno trascurati....»

- ✓ I dati disaggregati evidenziano criticità per le conoscenze in ingresso e per i carichi di studio nonché per il tutorato. In alcuni casi i dati indicano la necessità di intervenire a livello di CCdS. Si apprezza il regolamento del CdS da poco approvato per la verifica delle conoscenze in ingresso



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

Commento del PQA al RRC L4

Il rapporto di riesame ciclico del CdS in Moda e Design si presenta ben articolato e argomentato.

Il precedente Riesame Ciclico è stato redatto nel 2015, nel corso del 2016 il Corso di Studio è stato sottoposto a visita da parte della Commissione CEV dell'Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario e in seguito alle criticità evidenziate il CdS ha intrapreso un enorme sforzo per portare a compimento una revisione del percorso formativo definendo due curricula.

Apprezzabile è la revisione, all'interno, dei processi di AQ che ha portato all'identificazione di:

- *Commissione per la Consultazione delle parti sociali* che avviene nel corso di riunioni in presenza, telematiche o miste ad interviste;

- *Commissione orientamento*, in aggiunta a quella di Ateneo, che si occupa dell'organizzazione e monitoraggio delle attività di orientamento degli studenti nel loro percorso di studi, dell'organizzazione delle procedure per la gestione dei piani di studi, della promozione di iniziative per la mobilità internazionale;

- *Commissione "Consultazione PI e accompagnamento al lavoro"* che ha, tra gli altri, il compito di promuovere i rapporti con enti, aziende e PI esterne e orientare gli studenti nella scelta delle strutture esterne che possano ospitarlo per le attività di tirocinio.

Si denota un ottimo livello di consapevolezza dello stato AQ del Corso di Studi e soprattutto sono state effettuate delle decisioni sulla base delle raccomandazioni espresse dalla CEV (ANVUR) e da un'attenta analisi del contesto interno all'Ateneo ed esterno (locale, regionale/nazionale).

INDICATORI SMA

Discussione delle principali criticità emerse dell'analisi dei dati SMA AL 30.03.19

- Il CdS, nel periodo esaminato 2015-2017, evidenzia una forte crescita, testimoniata dal numero degli iscritti quasi triplicato. Tuttavia, il trend in aumento ha inevitabilmente influenzato le performance degli indicatori sul percorso di studio e la regolarità delle carriere. L'internazionalizzazione rappresenta, così come per tutti i CdS offerti dall'ateneo, una delle principali priorità di miglioramento.
- Passando al dettaglio degli indicatori (tabella 2), sebbene il CdS presenti nel periodo 2015-2017 un trend crescente negli indicatori relativi gli avvii di carriera (iCooa), immatricolati (iCoob), iscritti (iCood) e iscritti regolari ai fili del CSTD (iCooe), i valori degli indicatori sono ancora al di sotto della media nazionale, con particolare riferimento al valore per l'anno 2017 dell'indicatore immatricolati puri per il quale si registra un valore di R pari a 0.27.
- Decisamente positiva la performance dell'indicatore relativo alla percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (iCo1) che evidenzia come per il 2017 più della metà degli iscritti regolari rispetta l'indicatore, segnalando un valore di R pari a 1.23.
- Il valore del rapporto studenti regolari/docenti (iCo5) è passato nel periodo 2015-2017 da 15.00 a 9.556, con un valore per il 2017 al di sotto del valore medio nazionale (0.70).

Principali criticità emerse dell'analisi dei dati SMA AL 26.06.19

Gli iscritti sono aumentati in modo significativo ma è necessario implementare in particolare le azioni di orientamento per gli immatricolati.

Vanno correttamente individuate le carenze in ingresso e assegnati gli OFA. Va potenziato il tutorato in itinere, soprattutto al primo anno. Si apprezza l'adozione di un apposito regolamento per gli OFA.

Si suggerisce di approfondire: carichi didattici, avviate azioni di internazionalizzazione e le attività interattive e a supporto

INDICATORI SMA

- La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM) (iCo8) risulta al di sopra del valore medio nazionale per il 2015 e 2016, al di sotto per il 2017. Non applicabile l'indicatore qualità della ricerca dei docenti (iCo9).
- Per quanto riguarda la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10) e la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12), i risultati registrati evidenziano uno dei punti di maggior criticità rilevati nel monitoraggio.
- Nel periodo 2015-2017 si registra una performance in leggero calo, comunque al di sopra della media nazionale, nella percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (IC13) e nella percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (IC16), con un valori di R nel 2017 pari a, rispettivamente, 1.01 e 1.03. Al contrario, si registrano oscillazioni al di sopra e al di sotto della media nazionale per la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (IC14) e per la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (IC15).
- Decisamente al di sotto del valore medio nazionale la percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19). Al contrario, decisamente al di sopra del valore medio nazionale la percentuale tutor/studenti iscritti (iC20).
- Al di sotto della media nazionale il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27) e il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (iC28).

VERIFICA COMPETENZE IN INGRESSO E GESTIONE OFA

- Discussione dei principali aspetti emersi dall'analisi delle SUA e dei Regolamenti:
- Si chiede di illustrare la gestione OFA