

INCONTRI CDS - SMA

Contenuti e Modalità di compilazione della SMA

Approccio metodologico

22.11.2019

STRUTTURA INCONTRO

- Premessa
- Struttura e contenuti SMA
- Modalità di compilazione
- Scadenze
- Riferimenti

PREMESSA

- Dal 2017, con l'adozione delle nuove linee guida per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA 2.0), ANVUR ha sostituito il Rapporto di Riesame annuale (RAR) dei Corsi di Studio con la cosiddetta **SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)**.
- La **SMA** è composta da **indicatori** calcolati tramite l'analisi dei dati quantitativi degli studenti desunti principalmente dall'**Anagrafe Nazionale Studenti** (ingresso nel CdS, regolarità del percorso di studio, uscita dal CdS e ingresso nel mercato del lavoro, internazionalizzazione e indicatori qualitativi e quantitativi relativi alla docenza) e da **indicatori da essi derivati**, predisposti direttamente da ANVUR e messi a disposizione del CdS.
- La SMA e la scheda SUA-CdS relative ad un dato anno accademico costituiscono i due documenti fondamentali dell'autovalutazione annuale. **SMA, Scheda SUA-CdS** e, infine, **Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)** permettono di **verificare la solidità e il funzionamento del sistema AQ del CdS**, nonché l'efficacia delle azioni adottate per garantirlo.

PREMESSA

L'attività di autovalutazione dei Corsi di Studio si concretizza, dunque, in due documenti che, pur avendo lo stesso oggetto di analisi, richiedono una diversa prospettiva:

- la **Scheda di Monitoraggio annuale (SMA)** esamina il CdS nelle singole annualità
- il **Rapporto di Riesame ciclico (RRC)** approfondisce l'andamento dell'intero percorso di una coorte di studenti

L'obiettivo è quello di sollecitare una riflessione sul **grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati, sull'efficacia della gestione del CdS e sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento** previste nel precedente esercizio di riesame.

STRUTTURA E CONTENUTI DELLA SMA

- "La Scheda di Monitoraggio annuale prevede al suo interno un sintetico commento critico agli indicatori quantitativi calcolati da ANVUR sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati." (*Linee guida ANVUR per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, pubblicate il 10 agosto 2017)
- La SMA contiene gli indicatori che l'ANVUR mette a disposizione degli Atenei entro la fine del mese di giugno. "La diffusione di tali indicatori mira a favorire, negli Atenei e nei CdS, una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi ... ogni CdS dovrà **esaminare i valori degli indicatori in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi** (ponendo anche attenzione a eventuali significativi scostamenti dalle medie nazionali o macro-regionali), per pervenire al **riconoscimento degli aspetti critici del proprio funzionamento, evidenziandoli in un sintetico commento.**"

STRUTTURA E CONTENUTI DELLA SMA

- Il monitoraggio annuale rappresenta un momento fondamentale nel processo di Assicurazione della Qualità (AQ) orientato a verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il Corso di Studio (CdS) si è proposto, la corrispondenza tra tali obiettivi e i risultati ottenuti e l'efficacia del CdS, anche dal punto di vista degli esiti occupazionali.
- L'esame degli indicatori e il confronto con i valori nazionali e macro-regionali consente in particolare di individuare eventuali criticità, delle quali il CdS deve individuare le cause, per poter quindi adottare opportuni interventi di correzione e miglioramento, di cui valutare successivamente

STRUTTURA E CONTENUTI DELLA SMA

Delle criticità evidenziate il CdS deve:

- **individuare le cause**
- **adottare opportuni interventi di correzione e miglioramento**
- **valutare successivamente l'efficacia degli interventi adottati**

Il monitoraggio annuale risponde così ad uno dei punti di attenzione previsti dalle Linee guida ANVUR citate in precedenza:

Punto di attenzione R3.D.3 – Interventi di revisione dei percorsi formativi. Il CdS assicura che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, tenendo conto dei cicli di studio successivi (compreso il Dottorato di Ricerca); delle proposte di miglioramento pervenute da docenti, studenti, interlocutori esterni; delle considerazioni espresse dalla CPDS e dagli altri attori dell'AQ. Il CdS assicura un'attività costante di monitoraggio e analisi dei percorsi di studio, dei risultati degli esami e degli esiti occupazionali dei laureati (a breve, medio e lungo termine), anche attraverso un confronto con altri CdS appartenenti alla medesima Classe di Laurea su base nazionale, macroregionale o regionale. Il CdS assicura, infine, il monitoraggio degli interventi promossi e la valutazione della loro efficacia.

STRUTTURA E CONTENUTI DELLA SMA

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) è reperibile presso il Portale per la qualità dei corsi di studio, contenente le Schede Uniche Annuali dei CdS (SUA-CdS). Per ogni CdS presente nella scheda SUA-CdS dell'anno precedente a quello di utilizzazione, cliccando sul bottone azzurro *monitoraggio annuale indicatori* è possibile accedere ad una scheda parzialmente precompilata



Monitoraggio annuale indicatori

- Nota metodologica aggiornata al 15 luglio 2019 [visualizza](#)
- Elenco dei file ANS disponibili [visualizza](#)
- Elenco dei file con tutti indicatori:
 - [28/09/2019](#) (all'interno di ciascun CdS è possibile scaricare il singolo csv)
 - [29/06/2019](#) (all'interno di ciascun CdS è possibile scaricare il singolo csv)
- Per informazioni tecniche: offertaformativa@ineca.it
- Per informazioni da richiedere ad ANVUR: indicatori@anvur.it

ELENCO CORSI - 2018/2019

Per abilitare un utente, autorizzato in scrittura sulla classe, ad effettuare una "nuovo proposta" di un corso già approvato, bisogna assegnare il corso all'utente tramite l'apposito link "mostra al docente"

Corsi Triennali

Moda e Design Industriale Richiesta Modifica (ID SUA=1541089 - ID RAD=1383624 - CODICIONE=0151006200400002) L-4 Disegno industriale QUADRI COMPLETATI 10/10 	LA SCHEDA Monitoraggio Annuale: INDICATORI
Scienza dell'amministrazione e dell'organizzazione Richiesta Modifica (ID SUA=1540929 - ID RAD=1383625 - CODICIONE=0151006201800001) L-18 Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione QUADRI COMPLETATI 10/10 	LA SCHEDA Monitoraggio Annuale: INDICATORI

STRUTTURA E CONTENUTI DELLA SMA

La Scheda contiene:

- 1) una sezione di informazioni riassuntive di contesto (denominazione del CdS, classe di appartenenza, programmazione degli accessi, n. di altri corsi della stessa classe nell'Ateneo, nell'area geografica e in Italia, n. di studenti) desunte dalle SUA-CdS e dall' Anagrafe nazionale studenti (ANS);
- 2) una sezione di indicatori ricavati dalle banche dati a disposizione dell'ANVUR;
- 3) una sezione riservata ad un sintetico commento dei valori degli indicatori significativi per il CdS.

Le sezioni 1) e 2) sono precompilate. La compilazione della sezione 3) è affidata al CdS

STRUTTURA E CONTENUTI DELLA SMA

GLI INDICATORI DI MONITORAGGIO ANNUALE

Le fonti utilizzate dall'ANVUR per la costruzione dei valori degli indicatori presentati nelle schede sono:

- ANS e SUA-CdS
- il Database Ruolo Docenti (per le informazioni relative al personale docente)
- la VQR (per l'indicatore sulla qualità della ricerca dei docenti dei corsi LM)
- la banca dati AlmaLaurea o altre banche dati analoghe per le indagini sul "Profilo dei Laureati" e sulla "Condizione occupazionale dei Laureati" per gli indicatori riferiti all'occupazione dei laureati a 1 e a 3 anni dal titolo e alla soddisfazione dei laureandi circa il proprio corso di studio.

STRUTTURA E CONTENUTI DELLA SMA

GLI INDICATORI DI MONITORAGGIO ANNUALE

Gli indicatori di monitoraggio annuale riguardanti i CdS sono stati individuati come stabilito dal D.M. 12 dicembre 2016, n. 987 e si articolano in **sei gruppi**:

- 1) **indicatori relativi alla didattica** (gruppo A, Allegato E DM 987/2016): fanno riferimento alla regolarità del percorso degli studi, fino alla laurea, alla capacità di attrazione delle lauree magistrali, al rapporto docenti studenti, alla situazione occupazionale dei laureati, alla numerosità relativa dei docenti di riferimento appartenenti ai settori scientifico-disciplinari caratterizzanti il CdS e alla qualificazione dei docenti delle lauree magistrali;
- 2) **indicatori di internazionalizzazione** (gruppo B, Allegato E DM 987/2016): fanno riferimento alla percentuale di CFU conseguiti all'estero, alla percentuale di laureati che hanno acquisito un congruo numero di CFU all'estero e alla percentuale di studenti di primo anno con titolo precedente conseguito all'estero;
- 3) **ulteriori indicatori per la valutazione della didattica** (gruppo E, Allegato E DM 987/2016): tengono conto dell'impegno dello studente, della regolarità del suo percorso, del grado di apprezzamento dei laureati per il proprio CdS, della docenza erogata da docenti di ruolo e della numerosità dei tutor;
- 4) **indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere** (indicatori di approfondimento);
- 5) **soddisfazione e situazione occupazionale** (indicatori di approfondimento) dei laureati;
- 6) **consistenza e qualificazione del corpo docente** (indicatori di approfondimento).

STRUTTURA E CONTENUTI DELLA SMA

GLI INDICATORI DI MONITORAGGIO ANNUALE

Gli indicatori **non vanno intesi come misuratori lineari dell'efficacia della didattica**, bensì come **campanelli d'allarme** (indicatori sentinella) di possibili criticità (o, all'opposto, di prassi virtuose) presentate dal CdS, sia in relazione all'evoluzione nel corso nel triennio considerato che in confronto ai CdS della stessa classe nell'area geografica di appartenenza e in Italia.

Finora ANVUR non ha fissato alcun valore di soglia per i diversi indicatori, ma non si può escludere che in un prossimo futuro lo faccia, perciò si raccomanda la massima attenzione nei confronti degli indicatori medesimi.

Il quadro degli indicatori forniti dall'ANVUR è molto articolato. Per un corretto utilizzo è importante fare riferimento al Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori (Nota metodologica del 15/07/2019) scaricabile dal Portale.

STRUTTURA E CONTENUTI DELLA SMA

ANALISI DEGLI INDICATORI DI MONITORAGGIO ANNUALE

Come detto, ogni CdS dovrà esaminare i valori degli indicatori in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi... per pervenire al riconoscimento degli aspetti critici del proprio funzionamento.

Questo esame deve tenere conto in particolare degli obiettivi dell'Ateneo e del Dipartimento, declinati nel Piano strategico in vigore.

Pertanto, il CdS, e più precisamente il suo Gruppo del Riesame (GAQ o sua commissione specifica), deve:

1. esaminare i valori degli indicatori forniti dall'ANVUR, nell'ottica del confronto tra i valori riportati per il proprio CdS e le medie dell'area geografica e nazionali per il triennio considerato;
2. individuare le situazioni particolarmente significative, sia in positivo che in negativo, nelle quali il confronto di cui al punto precedente evidenzia **scostamenti importanti dalle medie nazionali o di area ovvero variazioni rilevanti nel triennio**, anche in relazione agli obiettivi che il CdS, il Dipartimento e l'Ateneo si sono prefissi;
3. individuare le possibili cause degli scostamenti di cui al punto precedente, sia positivi che negativi;
4. individuare possibili interventi correttivi atti a eliminare le criticità o almeno a ridurne l'entità.

COMPILAZIONE DELLA SMA

COMPILAZIONE DELLA SEZIONE COMMENTO DELLA SMA

Per ognuno degli indicatori che il CdS ritiene significativi in relazione ai propri obiettivi e alle proprie caratteristiche, e in particolar modo per quelli per i quali si verifichi una delle situazioni di cui al punto 2 (positività/criticità) dell'elenco contenuto alla precedente slide, occorre riportare nella sezione di commento una breve descrizione, corredata delle indicazioni relative ai punti 3 (analisi delle cause) e 4 (misure da adottare) dell'elenco di cui sopra.

Nel caso di situazioni critiche particolarmente preoccupanti, dovrà essere indicata la necessità di procedere ad un Riesame Ciclico dell'andamento del CdS.

Conclusa la descrizione dei singoli indicatori, si suggerisce di formulare un commento generale, ottenuto sintetizzando quelli relativi agli indicatori, da cui emergano i punti di forza e di debolezza del CdS.

COMPILAZIONE DELLA SMA

COMPILAZIONE DELLA SEZIONE COMMENTO DELLA SMA

Ferma restando l'opportunità di monitorare tutti gli indicatori, ciascun CdS può focalizzare la propria analisi su un sottoinsieme di indicatori ritenuti più significativi, a patto che ne motivi la scelta, e quindi dovrà commentare la loro evoluzione temporale riferendosi alla distribuzione dei valori su scala nazionale o macro-regionale e per classe disciplinare.

In particolare, si raccomanda di considerare gli indicatori collegati alle criticità evidenziate nelle Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dell'anno precedente e nelle Relazioni del Nucleo di Valutazione.

COMPILAZIONE DELLA SMA

COMPILAZIONE DELLA SEZIONE COMMENTO DELLA SMA

Si suggerisce di articolare la scrittura partendo da un commento dei dati, analizzando i punti di forza e le aree da migliorare, individuando le criticità di maggior rilievo e descrivendo sinteticamente le azioni correttive da applicare per porvi rimedio. Rispetto a criticità e conseguenti azioni di miglioramento individuate nel commento dell'anno 2018, riportare possibilmente l'evoluzione dei parametri e lo stato di attuazione delle azioni.

Al fine di rendere misurabili gli obiettivi di miglioramento o mantenimento è opportuno fissare dei valori target

COMPILAZIONE DELLA SMA

SUGGERIMENTI E AVVERTENZE

La relazione annuale del Nucleo di Valutazione presenta alcuni commenti riguardanti i valori di alcuni indicatori riferiti a particolari CdS: se ne consiglia la visione, come spunto per ulteriori approfondimenti.

È importante individuare anche i valori degli indicatori sensibilmente superiori alle medie (che potrebbero essere il sintomo di qualche disfunzione, anche del sistema di produzione dei valori degli indicatori) ed è importante esaminare e commentare anche possibili andamenti in miglioramento, come effetto di interventi correttivi precedenti.

In presenza di valori visibilmente anomali, segnalarli nel commento senza effettuare analisi o ulteriori osservazioni.

Nella stesura del commento agli indicatori, si raccomanda la sintesi, limitando all'essenziale le analisi e le osservazioni riguardanti gli indicatori non rilevanti per il CdS ovvero quelli per i quali i valori sono nella media nazionale o dell'area

COMPILAZIONE DELLA SMA

SUGGERIMENTI E AVVERTENZE

Si ribadisce che, nel caso di situazioni critiche particolarmente preoccupanti, nel commento dovrà essere prefigurata la necessità di procedere ad un Riesame Ciclico dell'andamento del CdS.

Infine, si segnala la necessità che alle operazioni di analisi e commento degli indicatori partecipi alle attività del Gruppo del riesame e alla seduta dell'organismo cui spetta l'approvazione formale del commento anche una rappresentanza studentesca: la situazione migliore è quella in cui il Gruppo del riesame prevede tra i suoi componenti anche uno o più studenti. In mancanza, il CdS può cooptare alcuni studenti per lo svolgimento dell'attività in questione.

COMPILAZIONE DELLA SMA

LA SEQUENZA OPERATIVA

La sequenza di operazioni necessarie alla compilazione della SMA è individuata come segue.

- A. Il Gruppo AQ del CdS definisce la tempistica delle operazioni;
- B. il Gruppo del riesame di AQ prende visione degli indicatori di monitoraggio annuale del CdS contenuti nella SMA, consultando il Portale per la qualità dei corsi di studio;
- C. il Gruppo del riesame individua gli indicatori significativi in relazione agli obiettivi e alle caratteristiche del CdS e, tra questi, quelli i cui valori si scostano sensibilmente dalle medie di area e nazionale o che presentano variazioni rilevanti nel triennio;
- D. il Gruppo del riesame predispone un breve commento per tutti gli indicatori individuati nel passo precedente, presentando le possibili cause di scostamenti rilevanti dalle medie e i possibili interventi migliorativi;
- E. il Gruppo del riesame sottopone la bozza al GAQ, che la esamina e suggerisce eventuali modifiche;
- F. il Consiglio di Corso di Studio approva il testo definitivo;
- G. il CdS invia il testo definitivo al Dipartimento che approva;
- H. il Coordinatore del CdS trasmette la SMA al Referente della Commissione Paritetica Docenti Studenti entro il 20 ottobre, insieme a tutte le informazioni ritenute utili ai fini della redazione della relazione annuale della CPDS; entro la stessa data deve inoltrarla in lettura al PQA e poi al Nucleo di Valutazione.

SCADENZE

La scadenza per l'immissione della SMA relativa ad un certo anno nel Portale della qualità dei corsi di studio (lo stesso nel quale viene immessa la SUA-CdS) è il 31 dicembre di quell'anno.

PRINCIPALI RIFERIMENTI

1. Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento, versione riveduta): D.M. 12 dicembre 2016 n. 987
2. Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento, versione riveduta): D.M. 08 febbraio 2017 n. 60 <http://attiministeriali.miur.it/anno-2017/febbraio/dm-08022017.aspx>.
3. Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento, revisione del 10 agosto 2017): linee guida ANVUR http://www.anvur.org/attachments/article/26/LG_AVA_10-8-17.pdf; allegati 1-7 alle linee guida ANVUR <http://www.anvur.org/attachments/article/26/allegati%201-7.zip>; allegato 8 (quadro sinottico) http://www.anvur.org/attachments/article/26/ALL8%20_10-8-17.zip.
4. Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori: https://ateneo.cineca.it/off270/ava19/Nota_Metodologica_Versione20190715.pdf?user=ATElauree_E4
5. Piano Strategico dell'Ateneo
6. Relazione Nucleo di Valutazione